



NIBESVV

Verantwoording
Vernieuwen en verbeteren
Verzilveren
Vertrouwen
Personeelsbestand
Investerings
Waardering
Kerncijfers NIBE-SVV
Balans NIBE-SVV
Winst- en verliesrekening

We blijven vlammen

Jaarverslag 2009/2010



NIBESVV

Verantwoording
Vernieuwen en verbeteren
Verzilveren
Vertrouwen
Personeelsbestand
Investeringen
Waardering
Kerncijfers NIBE-SVV
Balans NIBE-SVV
Winst- en verliesrekening

2/18

Verantwoording

De omzet is het afgelopen jaar met ruim 15% gedaald tot € 16,8 miljoen. Een direct gevolg van de voortwoekerende crisis. Een crisis die ons tot nog toe al ruim 25% van onze omzet heeft gekost. Wel denken wij dat wij het dieptepunt hebben bereikt. Voor het komende jaar houden wij echter voor de zekerheid toch nog rekening met een lichte omzetsdaling van enkele procenten.

We hebben natuurlijk geprobeerd om de operationele kosten in het zelfde tempo te laten dalen als het tempo waarmee de omzet wegviel. Dit mee laten ademen van de kosten is afgelopen jaar wel gelukt, maar helaas met een vertraging. Een direct gevolg van onze vaste kostenstructuur. Het afgelopen jaar is daarom net als vorig jaar nog met rode cijfers afgesloten. Toch is met deze aanpassing in de vaste kostenstructuur de basis gelegd voor een sluitende exploitatie in het nieuwe boekjaar.

De personele bezetting is ook afgelopen jaar sterk verminderd. Onze circa veertig oproepkrachten blijven aan ons verbonden, maar worden nu niet of nauwelijks meer ingezet. Onze constante kern van uitzendkrachten is geheel verdwenen. En de tijdelijke contracten zijn niet verlengd. Aan het eind van het boekjaar is hiermee ruim een kwart van onze personele capaciteit afgebouwd. De reguliere personeelskosten (dat wil zeggen exclusief afvloeiingsregelingen) zijn daardoor in dit boekjaar met ruim 12% verminderd. Voor de opbouw van ons personeelsbestand (exclusief uitzendkrachten) verwijzen wij naar de **tabel ►►**.



NIBESVV

Verantwoording
Vernieuwen en verbeteren
Verzilveren
Vertrouwen
Personeelsbestand
Investeringen
Waardering
Kerncijfers NIBE-SVV
Balans NIBE-SVV
Winst- en verliesrekening

3/18

In het afgelopen jaar is ook de herhuisvesting van ons instituut in gang gezet. Een project waardoor de integrale huisvestingskosten met ingang van het nieuwe boekjaar structureel dalen met 30%, terwijl de kantooromgeving nagenoeg geheel wordt aangepast aan de eisen en wensen van deze tijd.

Ondanks de financiële schade door de economische tegenwind hebben we onze vermogenspositie en liquiditeitspositie in relatieve zin verbeterd. Door de volledige aflossing van de achtergestelde leningen zijn we nu geheel schuldenvrij. Met een solvabiliteit van 42% en een liquiditeitsratio van bijna 2 kunnen we dus met recht zeer solide worden genoemd. Graag verwijzen wij dan ook naar onze **balans per 30 juni** als belangrijkste bewijsstuk hiervan.



NIBESVV

Verantwoording

Vernieuwen en verbeteren

Verzilveren

Vertrouwen

Personeelsbestand

Investerings

Waardering

Kerncijfers NIBE-SVV

Balans NIBE-SVV

Winst- en verliesrekening

Vernieuwen en verbeteren

Afgelopen jaar is ons marktaandeel nog wel gegroeid. Deze groei hebben we met hard werken weten te realiseren. Enerzijds door het ontwikkelen en introduceren van vele nieuwe producten en diensten. Anderzijds door het continu investeren in de verbetering van onze processen, onze producten en in onze verbindingen met de markt. Voor een greep uit de in het afgelopen boekjaar gerealiseerde nieuwe producten en diensten en doorgevoerde organisatie- en procesverbeteringen verwijzen wij naar het kader **Investerings 2009-2010** ▶▶.

Verzilveren

NIBESVV

Verantwoording

Vernieuwen en verbeteren

Verzilveren

Vertrouwen

Personeelsbestand

Investeringen

Waardering

Kerncijfers NIBE-SVV

Balans NIBE-SVV

Winst- en verliesrekening

Er is afgelopen jaar hard doorgewerkt aan de vernieuwing van onze didactische methoden en technieken. Zo zijn in het afgelopen jaar diverse pilots uitgevoerd in samenwerking met verschillende technologiepartners en brancheorganisaties. In deze pilots stond vrijwel altijd de toepassing van diverse online methoden en technieken in het leerproces van mensen centraal.

Ook in de wijze waarop wij de stof aanbieden is sprake van een evolutie. In een aantal nieuwe opleidingen en trainingen ontsluiten we de stof nu bijvoorbeeld langs de lijn van centrale vragen en in de context van relevante en nog praktischer casuïstiek.

Bij deze (onderwijs) technologische ontwikkelingen en vernieuwingen is onze visie op leren en ontwikkelen het uitgangspunt. Mensen leren namelijk vooral op de werkplek, van zichzelf, van elkaar, van hun fouten en dus op hun geheel eigen wijze. Zij kunnen overal kennisbronnen aantreffen die ze kunnen benutten en die ze moeten leren beoordelen en leren gebruiken. Dit alles maakt dat we onze klanten niet alleen standaard en modulair opgebouwde opleidingen aan willen bieden. Maar dat we vooral ook moeten kunnen helpen bij het leren “leren” en het daarbij organiseren van een persoonlijke en passende leeromgeving voor de persoon of binnen het bedrijf. Dit is in toenemende mate de eigen werk- en leefomgeving.



NIBESVV

Verantwoording

Vernieuwen en verbeteren

Verzilveren

Vertrouwen

Personeelsbestand

Investeringsen

Waardering

Kerncijfers NIBE-SVV

Balans NIBE-SVV

Winst- en verliesrekening

In onze visie gaat het er ook niet meer om hoe de ontwikkeling wordt gerealiseerd, maar het gaat er om of deze ontwikkeling objectief kan worden gemeten, vastgesteld en gewaardeerd. Dit maakt het vervolgens mogelijk om relevante werk- en levenservaring te verzilveren via erkenning door certificeringen met civiel effect. Het didactische model van onze hbo-bacheloropleidingen onder ons label Strategon University sluit hier al naadloos op aan. De ontwikkelingen op nationaal en Europees niveau ten aanzien van kwalificatiestructuren (het Europees en Nederlands Kwalificatie raamwerk, resp. EQF en NLQF) ondersteunen deze visie eveneens. Wij vervullen hierbij binnen onze sector een voortrekkersrol als uitvloeisel van ons bestuurslidmaatschap van EBTN (European Banking and Financial Services Training Association).

Komend jaar voeren we deze visie verder door in de ontwikkeling en vernieuwing van onze producten en diensten. Dit gaat natuurlijk in kleine, maar beheerste stappen en zeker niet allemaal tegelijk. En wij blijven ons natuurlijk doorontwikkelen en -vernieuwen op dit onderwerp. De beschikbare middelen zijn daarbij natuurlijk wel een beperkende factor.

NIBESVV

Verantwoording

Vernieuwen en verbeteren

Verzilveren

Vertrouwen

Personeelsbestand

Investeringen

Waardering

Kerncijfers NIBE-SVV

Balans NIBE-SVV

Winst- en verliesrekening

Vertrouwen

Uit ons marktaandeel voor de Wft-PE 2009-2010 blijkt een groot vertrouwen in onze producten en diensten. Met een aandeel van ruim 80% in de nieuwe markt voor Wft-PE-examens en met de erkenning dat wij de grootste partij zijn op de markt voor Wft-PE-opleidingen, hebben wij goed gescoord. De verwachting is dat wij met onze nieuwe Wft-PE-productenlijn voor de periode 2010-2011 echter nog beter gaan scoren. Ons vernieuwende aanbod is dan ook als eerste geaccrediteerd door het CDFD en is inmiddels zeer succesvol geïntroduceerd. De waardering is boven verwachting. Onze Wft-PE-cursisten zijn namelijk erg enthousiast. En dat geeft ons eigenlijk nog wel het meeste vertrouwen.

Afgelopen jaar hebben wij ook weer diverse mantelcontracten mogen vernieuwen. Met enige trots melden wij dat wij bij alle (grote) financiële instellingen preferred supplier zijn geworden of gebleven. Ons exameninstituut mag zich ook in een toenemende belangstelling verheugen. Ook dit jaar is het aantal afgenomen examens gestegen. En niet alleen door de Wft-PE. Dit druist wel in tegen de trend van de dalende opleidingsafzet. Kandidaten kiezen blijkbaar weer massaal voor NIBE-SVV als het exameninstituut van hun keuze.



NIBESVV

Verantwoording
Vernieuwen en verbeteren
Verzilveren
Vertrouwen
Personeelsbestand
Investeringen
Waardering
Kerncijfers NIBE-SVV
Balans NIBE-SVV
Winst- en verliesrekening

8/18

De afzet en de omzet van onze uitgeverij blijven ook boven verwachting gehandhaafd op het oude niveau. In een sterk dalende advertentie- en abonnementenmarkt zeker geen slechte prestatie. Tevens zijn een aantal bestaande vakbladen afgelopen jaar als nieuwe uitgaven aan onze uitgeverij toevertrouwd. Het vertrouwen spreekt ook uit de verschillende waarderingen die we van de diverse stakeholders mochten ontvangen. Daarvoor verwijzen wij graag naar de **waarderingsoopstelling** ▶▶.

Uit deze tabel blijkt dat de waardering van de medewerkers voor NIBE-SVV als werknemer ondanks al onze inspanningen toch gedaald is van een 7,5 naar een 7,2. Deze daling zien we als een tijdelijke dip vanwege onzekerheid bij medewerkers in relatie tot de marktontwikkelingen en de toegenomen werkdruk als gevolg van de sterke afbouw van het personeelsbestand. Al met al daarom toch geen gekke score. Wel blijven we natuurlijk streven naar minimaal een 7,5.

Ons vertrouwen in de toekomst is onverminderd groot. Maar ons vertrouwen dat wij die toekomst goed kunnen voorspellen is dat zeer zeker niet. En met een verwacht positief resultaat van rond de € 0,4 miljoen bij een verwachte omzet van circa € 16,4 miljoen en onder de veronderstelling van een ongewijzigde bedrijfsvoering in het volgende boekjaar, is het bedrijf financieel natuurlijk nog veel te kwetsbaar voor tegenvallers. Om al deze onzekerheden te kunnen reduceren, hebben wij een scenarioplanning uitgevoerd. Op basis van deze scenarioplanning zijn robuuste strategische acties geformuleerd.



NIBESVV

Verantwoording

Vernieuwen en verbeteren

Verzilveren

Vertrouwen

Personeelsbestand

Investeringen

Waardering

Kerncijfers NIBE-SVV

Balans NIBE-SVV

Winst- en verliesrekening

Deze robuuste strategische acties geven ons aanleiding om de organisatie toch weer aan te passen en de personele formatie nog verder te reduceren. De hiermee verband houdende noodzakelijke aanpassingen in de organisatie en de werkprocessen zullen in het komende boekjaar hun beslag moeten krijgen. Uitsluitend als gevolg van deze noodzakelijke investeringen en de eventuele kosten van een sociaal plan zal het komende jaar misschien nog in de rode cijfers kunnen komen. Onze doelstelling is dat zeker niet. Want komende jaren gaan wij ook in financiële zin zeker weer vlammen!

NIBESVV

Verantwoording
Vernieuwen en verbeteren
Verzilveren
Vertrouwen
Personeelsbestand
Investerings
Waardering
Kerncijfers NIBE-SVV
Balans NIBE-SVV
Winst- en verliesrekening

Naar link
in tekst

10/18

Opbouw personeelsbestand

	Per 30 juni 2008	Per 30 juni 2009	Per 30 juni 2010
Aantal Fte's eigen personeel	116,7	114,5	101,7
Medewerkers naar geslacht			
Mannen	61	73	66
Vrouwen	86	99	91
Totaal	147	172	157
Medewerkers naar leeftijd			
15 t/m 24 jaar	18	35	33
25 t/m 34 jaar	28	26	24
35 t/m 44 jaar	48	44	39
45 t/m 54 jaar	35	45	42
55 t/m 64 jaar	17	21	17
65 jaar en ouder	1	1	2
Totaal	147	172	157
Medewerkers naar dienstjaren			
0 t/m 2 jaar	48	83	59
3 t/m 4 jaar	14	8	20
5 t/m 9 jaar	45	35	25
10 jaar en meer	40	46	53
Totaal	147	172	157
Medewerkers naar dienstverband			
Fulltimers	75	76	61
Parttimers	54	55	55
Oproepkrachten	15	40	40
Stagiaires	3	1	1
Totaal	147	172	157

NIBESVV

Verantwoording
Vernieuwen en verbeteren
Verzilveren
Vertrouwen
Personeelsbestand
Investeringen
Waardering
Kerncijfers NIBE-SVV
Balans NIBE-SVV
Winst- en verliesrekening

11/18

Investeringen 2009-2010 1/2

Een greep uit onze nieuwe en vernieuwde producten in het open aanbod:

- een game en simulatie voor balansmanagement: *FirstB@nksim*;
- programma *Leiderschap en Integere bedrijfsvoering*;
- opleidingen, trainingen en examens in de nieuwe leerlijn *Employee benefits*;
- opleiding en examens *Integraal advies particulieren*;
- de opleidingen en examens *Schadebehandelaar en Acceptant inkomen collectief*;
- *Algemene opleiding kredietverzekeringen* inclusief het examen;
- *Personenschade zwaar letsel (module Toekomstschade en strategie)*;
- leergang en examen *Re-integratiecoach* en vernieuwing leergang *Arbeidsdeskundige*;
- opleiding *Algemene opleiding bankbedrijf* nieuwe stijl;
- examens *Wft-Volmacht Overig* en *Wft-Volmacht Algemeen*;
- opleiding *DSI PIT 2010*;
- Complete marktintroductie van onze hbo-bachelor opleidingslijnen onder het label *Strategon University*;
- Complete productenlijn (opleidingen, examens, e-learnings en vakuitgaven) in het kader van de *Wft-Permanente Educatie 2010-2011* en de daarop aansluitende *PE* van registratie-instituten;
- Introductie van *Financieel Juridische Reeks*;
- Diverse workshops in de reeks *Actuele Jurisprudentie en Bijzonder beheer*;
- Het nationaal zorgplicht- en beloningsonderzoek;
- Diverse vakuitgaven waaronder: 10 jaar *Compliance*. De praktijk aan het woord, *Wft-Examenbundels*, *Van tulpenbol tot rommelhypotheek* en diverse titels in de reeks van het *Amsterdam Centre of Corporate Finance (ACCF)*.



Investerings 2009-2010 1/2

Enkele gerealiseerde organisatie- en procesverbeteringen:

- Implementeren en in gebruik nemen van een scaninfrastructuur voor het scannen, interpreteren en doorverwerken van schriftelijke examens, toetsen, boekingen en cursusevaluaties;
- Ontwikkelen en in gebruik nemen van een standaard inschrijfportaal voor zakelijke opdrachtgevers inclusief managementinformatiesysteem;
- Implementatie en in gebruik name van een complete examenvoucher infrastructuur;
- In gebruik name van het vernieuwde Campus Leer Management Systeem inclusief een portfolio-omgeving;
- De realisatie van redactionele en toetstechnische kwaliteitsslagen op de examenbanken en toetsdatabases alsmede het doorvoeren van procesverbeteringen bij de tot stand koming van de examenvragen.

NIBESVV

Verantwoording
Vernieuwen en verbeteren
Verzilveren
Vertrouwen
Personeelsbestand
Investerings
Waardering
Kerncijfers NIBE-SVV
Balans NIBE-SVV
Winst- en verliesrekening

Naar link
in tekst

NIBESVV

Verantwoording
Vernieuwen en verbeteren
Verzilveren
Vertrouwen
Personeelsbestand
Investeringen
Waardering
Kerncijfers NIBE-SVV
Balans NIBE-SVV
Winst- en verliesrekening

Naar link
in tekst

Waardering door stakeholders

	2007-'08	2008-2009		2009-2010			
	Gem. rapportcijfer	Respons	Respondenten	Gem. rapportcijfer	Respons	Respondenten	Gem. rapportcijfer
Waardering zakelijke opdrachtgevers	7,5	42,3%	151	7,6	44,2%	121	7,3
Waardering Individuele klanten	7,5	27,2%	9.508	7,1	24,8%	6.007	7,0
Waardering medewerkers	7,5	74%	96	7,5	75%	92	7,2
Waardering docenten voor NIBE-SVV	8,0	46,0%	110	8,0	37,6%	81	8,2
Waardering uit (open) Cursusevaluaties:							
Rapportcijfer voor mondelinge cursussen	8,04		17.500	8,05		14.300	8,07
Rapportcijfer voor docenten van cursisten.	7,98		17.500	8,21		14.300	8,28

Kerncijfers NIBE-SVV in perspectief 1/2

NIBESVV

Verantwoording
Vernieuwen en verbeteren
Verzilveren
Vertrouwen
Personeelsbestand
Investeringen
Waardering
Kerncijfers NIBE-SVV
Balans NIBE-SVV
Winst- en verliesrekening

Ratio's van NIBE-SVV

	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010
Omzet (x € 1.000)	21.827	21.733	19.724	16.818
Gemiddeld aantal Fte's	102	116	115	109
Omzet per Fte (x € 1.000)	214	187	172	154
Genormaliseerd bedrijfsresultaat	2.217	399	-743	-655
Bedrijfsresultaat (x € 1.000)	2.217	399	-888	-960
Genormaliseerd Bedrijfsresultaat ten opzichte van de omzet	10%	2%	-4%	-4%
Resultaat voor belastingen	2.409	749	-558	-815
Solvabiliteitsratio (aansprakelijk vermogen)	40%	50%	43%	42%
Liquideitsratio (current ratio)	2,3	2,3	1,9	2,0

Standaard opleidingen:

Afzet	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010
Zelfstudies (excl. Wft-PE)	33.810	35.707	23.658	22.751
Mondelinge opleidingen (excl. Wft-PE)	5.521	4.862	3.975	3.335
Wft-PE	0	0	2.729	8.427
Totaal	39.331	40.569	30.362	34.513
Omzet x € 1.000				
Zelfstudies	7.663	7.388	5.632	4.819
Mondelinge opleidingen	4.352	4.196	3.879	3.274
Totaal	12.015	11.584	9.511	8.093

NIBESVV

Verantwoording
Vernieuwen en verbeteren
Verzilveren
Vertrouwen
Personeelsbestand
Investeringen
Waardering
Kerncijfers NIBE-SVV
Balans NIBE-SVV
Winst- en verliesrekening

15/18

Kerncijfers NIBE-SVV in perspectief 1/2

Incompany opleidingen:

Omzet x € 1.000	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010
Overige Incompany opleidingen	6.265	6.324	6.035	4.180

NIBE-SVV Examens

Afzet	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010
Aantal afgenomen onder eigen label	12.594	20.098	16.271	15.251
Aantal afgenomen onder label derden	8.287	8.129	4.974	2.337
Aantal afgenomen Wft-PE toetsen	0	0	3.130	9.940
Totaal	20.881	28.227	24.375	27.528
Slagingspercentage	61%	56%	54%	56%
Aantal bezwaarschriften	113	321	464	588
Aantal beroepsschriften	5	3	3	3
Omzet NIBE-SVV Examens (x € 1.000)	2.553	2.976	2.847	3.255

Uitgeverij

	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010
Gemiddeld aantal titels op fondsenlijst	64	70	86	90
Omzet uitgeverij (x €1.000)	819	766	1.329	1.218

NIBESVV

Verantwoording
Vernieuwen en verbeteren
Verzilveren
Vertrouwen
Personeelsbestand
Investeringen
Waardering
Kerncijfers NIBE-SVV
Balans NIBE-SVV
Winst- en verliesrekening

Naar link
in tekst

Balans per 30 juni 2010

Na verwerking resultaat (x € 1.000)

	30 juni 2009	30 juni 2010		30 juni 2009	30 juni 2010
Vaste activa			Eigen vermogen	3.954	3.336
Materiële vaste activa	604	467			
Financiële vaste activa	498	598			
			Achtergestelde lening	500	0
			Voorzieningen	1.125	939
Vlottende activa			Kortlopende schulden	4.795	3.479
Vorderingen & overlopende activa	3.258	2.766			
Liquide middelen	6.014	3.923			
Totaal	10.374	7.754	Totaal	10.374	7.754

NIBESVV

Verantwoording
Vernieuwen en verbeteren
Verzilveren
Vertrouwen
Personeelsbestand
Investerings
Waardering
Kerncijfers NIBE-SVV
Balans NIBE-SVV
Winst- en verliesrekening

17/18

Winst- en verliesrekening over 2009-2010

in duizenden euro's	2009-2010	2008-2009
Bedrijfsopbrengsten		
Omzet	16.746	19.722
Overige bedrijfsopbrengsten	72	2
	16.818	19.724
Bedrijfskosten		
Kosten uitbesteed werk en andere externe kosten	8.941	11.100
Lonen en salarissen	6.573	7.022
Sociale en pensioenlasten	2.051	2.299
Afschrijvingen op materiële vaste activa	213	191
	17.778	20.612
Bedrijfsresultaat	-960	-888
Financiële baten en lasten		
Opbrengst effecten	194	352
Rentelasten kredietinstellingen	-49	-22
	145	330
Resultaat vóór belastingen	-815	-558
Vennootschapsbelasting	197	115
Resultaat na belastingen	-618	-443



NIBESVV

Verantwoording

Vernieuwen en verbeteren

Verzilveren

Vertrouwen

Personeelsbestand

Investeringen

Waardering

Kerncijfers NIBE-SVV

Balans NIBE-SVV

Winst- en verliesrekening

www.nibesvv.nl