

In de spotlight: Studienet

Studienet is onze digitale leeromgeving die op vele manieren voor verschillende leerprocessen wordt ingezet. Bedrijven kunnen zo hun medewerkers op een zeer efficiënte manier hun laten opleiden. In deze Spotlight komt een aantal Studienetgebruikers/-beheerders aan het woord; om u een goed en compleet beeld te geven van de digitale leeromgeving waar NIBE-SVV zeer trots op is.

Is Studienet, als digitale leeromgeving, een veel gebruikte studievorm?



Cock Zijp
Senior project-
medewerker Studienet

“Deze vraag is niet zo moeilijk te beantwoorden. De cijfers zijn wat dat betreft duidelijk. Op dit moment hebben zo’n 40.000 medewerkers uit de

financiële dienstverlening toegang en maandelijks loggen 5.000 tot 10.000 bezoekers in. Wat in 2001 begon als een ‘speeltuintje’, is inmiddels een niet meer weg te denken hulpmiddel. Naast toetsen en forums is er steeds meer aandacht voor de actualiteit van alle dag, het afnemen van examens en binnenkort de mogelijkheid om je online in te schrijven voor PE-bijeenkomsten.

De samenwerking met onze Duitse partner Efiport, die de techniek verzorgt, is hecht en geeft ons vertrouwen in de toekomst.”

Flexibiliteit voor de klant en grote betrokkenheid tussen medewerkers en werkgevers

Is het riskant om de dienstverlening steeds meer via internet te laten ‘lopen’?

“Ik denk niet dat de risico’s zijn toegenomen. Studienet heeft al jaren een beschikbaarheid van 99,99% en is qua programmering zodanig ingericht dat de capaciteit eenvoudig en snel is uit te breiden.”

Studienet biedt:

- *professionele, persoonlijke begeleiding;*
- *veel oefenmateriaal;*
- *examenvoorbereiding;*
- *een interactief forum;*
- *direct contact met medecursisten;*
- *snel antwoord op uw vragen.*

Hoe zetten we Studienet in bij het beheren van content?



Mark van de Weijer
Manager content-
ontwikkeling en beheer

“Studienet is vooral bekend als leermanagementsysteem voor onze leerwerkboeken. Voor ons is Studienet echter ook een contentmanagementsysteem.

We kunnen namelijk direct in Studienet onze content maken en bewerken. Wij zijn nu bezig om van Studienet ook ons documentmanagementsysteem te maken. Daarin slaan we al onze hoofdstukken centraal en éénmalig op.”

Wat heeft de cursist daaraan?

“We kunnen straks sneller en actueler maatwerk leveren. Bovendien kunnen we vanuit Studienet geautomatiseerd op maat die content uitleveren, waar de cursist op basis van diagnostische toetsing behoefte aan heeft. Ten slotte geven we de cursist toegang tot alle documenten die in het systeem zitten via een geavanceerde zoekfunctie. De cursist kan dan de gewenste teksten downloaden. Toekomstmuziek? Ja, maar niet zo heel ver weg. Wordt vervolgd dus.”

Waarom kiest Dutch Securities Institute (DSI) voor de derde keer NIBE-SVV voor de uitvoering van de DSI PIT?

“Voor de derde keer is DSI Periodieke Integriteitstoets (DSI PIT) gestart via Studienet.

DSI heeft onder andere weer voor ons gekozen vanwege de goede ervaring met Studienet. Zo’n 5.000 cursisten hebben al twee keer zonder problemen via Studienet hun opleiding gedaan. Uit evaluaties bleek dat zij Studienet een prettige leeromgeving vinden. In 2003 hebben wij voor DSI de huidige toetsomgeving laten bouwen. Kenmerkend is dat de score van de cursist niet gebaseerd is op het aantal juiste antwoorden maar op het aantal pogingen dat hij nodig heeft om tot het juiste antwoord te komen. DSI wilde namelijk dat iemand de cases pas kon afsluiten nadat hij het juiste antwoord had gevonden. Bij een fout antwoord geven we daarom alleen aan waarom het gegeven antwoord onjuist is. DSI PIT is geen gecontroleerde toetsomgeving. De cursist moet echter wel akkoord gaan met de voorwaarden. Doet hij dat niet dan kan hij niet bij de examencases.”

Is het CLM ook een handig instrument voor het beheren van de Strategon Website?



Andries Siemonsma
Projectmedewerker
Studienet

“Ja, het Campus Learning Management (CLM) is een handig instrument voor de website van Strategon. Nadat het profiel en de identiteit van Strategon zijn bepaald, heeft de

webdesigner de designs gemaakt. Deze designs en de content zijn met behulp van onze software leverancier Efiport eenvoudig zonder problemen geïmplementeerd. Voor het resultaat kijk op www.strategonuniversity.nl.”

Waarom is het CLM een handig instrument?

“Vanuit Strategon University werd de vraag gesteld of er een systeem is:

- waarmee we een publieke website kunnen

Een groot voordeel van Studienet is de kostenbesparing

- onderhouden;
- waarmee klanten kunnen worden geadm-nistreerd (CRM);
- dat ook kan fungeren als een volwaardig e-learningplatform met portfoliofuncties;
- waarbij, bij voorkeur, ook nog een finan-cieel-administratie component zit.

Naast bovenstaande punten heeft het CLM aanvullende aspecten die we in de toekomst zeker ook gaan onderzoeken. Bijvoorbeeld een planningmodule voor de klanten/cursisten en voor locaties/lokalen. En uitgebreide mogelijkheden voor mailingactiviteiten en het bijhouden hiervan.”

Welke rol speelt het portfolio binnen het leerpad van Strategon?



Anja Rosner
Opleidingsmanager
Strategon University

“Bij de duale hbo-bachelor Bank en Verzekeren van de Strategon University speelt het portfolio een cruciale rol. Wij zetten het portfolio in als ontwikkelingsgericht instrument.

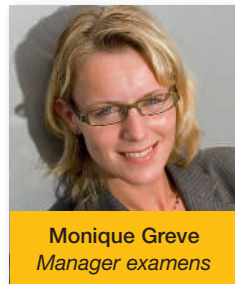
In het begin van de studie gebruiken we het portfolio als nulmeting om door de student eerder behaalde opleidingen en opgedane kennis en werkervaring competentiegericht te inventariseren. En ook komt dan meteen al de vraag aan de orde hoe hij/zij dat kan aantonen. De nulmeting gebruiken we vervolgens als vertrekpunt om een persoonlijk opleidings- en leerwerkplan op te stellen. Tijdens de studie worden onder andere alle behaalde diploma's, certificaten en opgedane leerervaringen geregistreerd. Na de studie kan de student zijn/haar persoonlijk opgebouwd portfolio gebruiken voor het verder bijhouden van de in gang gezette ontwikkeling. Het portfolio werkt dan dus in feite als een modern cv.”

Hoe wordt deze manier van werken ervaren bij de gebruiker?

“Aan het begin van de studie ervaren de studenten het invullen van het portfolio als moei-

lijker dan zij hadden verwacht. In het portfolio is namelijk een zelfanalyse opgenomen, waarbij de student bij elke competentie een niveau-inschatting van zichzelf maakt door gebruik te maken van de Starr-methode. De student moet dan aangeven in welke situatie hij/zij de competentie heeft verworven en met welke Taak en door welke Actie. Ten slotte moet de student het resultaat beschrijven en daar op reflecteren. En dat is toch even wennen en best lastig. Wel zien zij het als een belangrijk instrument om de eigen ontwikkeling in kaart te brengen, bij te houden en zichtbaar te maken. De gebruikers waarderen het portfolio als zeer positief omdat het opleiden op maat echt mogelijk maakt.”

Wat zijn de voordelen van een inhouse toetscentrum voor de klant?



Monique Greve
Manager examens

“Een inhouse toetscentrum biedt enorme flexibiliteit voor de klant, maar levert ook een grote betrokkenheid rondom het examen tussen medewerker en werkgever op.

De leidinggevende wordt van het gehele proces van exameninschrijving tot uitslag op de hoogte gehouden. Een ander groot voordeel is de kostenbesparing, niet alleen op de directe examenkosten een besparing van ruim 35%, maar ook op reis- en verletkosten. Ook levert inhouse examinering een efficiencyslag op voor de afdeling opleidingen; managementrapportages zijn direct oproepbaar en altijd actueel, veel sturingsinformatie is beschikbaar en het gehele proces is volledig geautomatiseerd.”

Levert zo'n toetscentrum ook extra werk op voor de klant?

“Het levert een ander type werk op; de klant stelt toezichthouders beschikbaar. Deze zien toe op het correcte verloop van de examenafname. Zij stellen de kandidaten gerust en op

hun gemak. Maar dit extra werk weegt volgens onze klanten niet op tegen de voordelen.”

Hoe wordt het gebruik van de digitale leeromgeving ervaren?



Hans Beekhuizen
Coördinator opleiding
en ontwikkeling
verzekeringen

“De leeromgeving is een waardevolle aanvulling op de lesstof die wordt aangeboden in de syllabus en de workshops. De leeromgeving van NIBE-SVV wordt intensief gebruikt bij de door ons afge-

nomene Algemene module *Leven verzekerd*, waarin de basiskennis van verzekeren aan de orde komt. Dat is voor onze medewerkers toch een aanvankelijk onbekend gebied. Dat is ook de reden waarom we met een erkend instituut in zee zijn gegaan om de algemene verzekeringskennis aan te bieden. Hun expertise wordt onder andere met behulp van een digitaal leersysteem overgebracht op onze medewerkers. Voor de Uitvaartmodule, waarin het gaat om de kennis van het specifieke Yardenproduct, heeft Yarden een eigen leeromgeving, iSeeKnow, waarin inmiddels ruim 1.000 vragen zitten die ons product van alle kanten belicht en ook een aantal zaken aan de orde stelt die voor de medewerkers van Yarden in het algemeen van belang zijn.”

Waarom is deze leeromgeving voor Yarden van toegevoegde waarde?

“Zoals al gezegd, de verzekeringskennis is het expertisegebied van NIBE-SVV. De door hen gehanteerde methode kunnen we niet zelf aan onze medewerkers aanbieden. Denk hierbij alleen al eens aan het actueel houden van de vragen. Met deze leeromgeving kun je op ieder gewenst moment niet alleen toetsen of de aangeboden stof is opgenomen, maar ook is het een mogelijkheid om een inschatting te maken hoe de toets straks verloopt. Je doet ervaring op met wat er gevraagd kan worden en vooral hoe het dan wordt gevraagd. Als voorbereiding op de toets is het naast de syllabus en de handouts van de workshop een prima aanvulling.”