

# In the spotlight: The Financial Institute

Sinds 1997 heeft NIBE-SVV in samenwerking met The Financial Institute (TFI) op Curaçao voor circa 750 medewerkers uit de financiële sector van dit eiland opleidingen en trainingen mogen verzorgen. Wat is het TFI en welke opleidingstrajecten hebben we in samenwerking met dit instituut opgezet? Een gesprek met drs. A.G. (Chos) Romero, voorzitter van The Financial Institute.

## Wat is het The Financial Institute?

“The Financial Institute is in 1997 hoofdzakelijk opgericht om opleidingen ten behoeve van de financiële sector op Curaçao efficiënter te beheren en te structureren. Voor die tijd verzorgden verschillende bancaire instellingen en organisaties namelijk los van elkaar opleidingen en trainingen. Zo organiseerden de grotere bancaire instellingen zelf incompany-trainingen. Ook organiseerden de BNA (Bank van de Nederlandse Antillen) en de IBNA (International Bankers Netherlands Antilles) trainingen voor alle aangesloten banken over belangrijke thema's zoals integriteit, economische delicten, kredieten en effectenhandel. Daarnaast volgden de medewerkers binnen de financiële sector hier via de CBA (Curaçao Bankers Association) veel zelfstudies van het toenmalige NIBE.

**“Cursisten geven bij jullie evaluaties altijd hoge cijfers.”**

Met de oprichting van TFI hebben verschillende overkoepelende bancaire verenigingen uit de financiële sector op Curaçao de krachten gebundeld: het bestuur bestaat uit leden van de BNA (Bank van de Nederlandse Antillen), de CBA (Curaçao Bankers Association), de IBNA (International Bankers Netherlands Antilles)

en CIFA (Curaçao International Financial Association). Hierdoor vormen deze organisaties voor de financieel dienstverleners op Curaçao die opgeleid willen worden één aanspreekpunt. Ook houdt The Financial Institute nu veel beter zicht op wie er opgeleid wordt, welke opleidingen er plaatsvinden en wie deze ontwikkelt en organiseert.”

## Kunnen verzekeraars op Curaçao ook lid worden van The Financial Institute?

“De verzekeraars op de Nederlandse Antillen zijn aangesloten bij het Nederlandse Antilliaanse Verbond van Verzekeraars (NAVV). Deze heeft in de loop der jaren haar eigen trainingprogramma's opgezet en organiseert deze op alle eilanden van de Nederlandse Antillen. Recentelijk hebben TFI en de NAVV in samenwerking met NIBE-SVV enkele workshops en seminars verzorgd op het gebied van schade en levensverzekeringen. Dit heeft echter niet geresulteerd in een samensmelting van deze activiteiten zoals dat in 1999 wel door NIBE-SVV in Nederland is gerealiseerd.”

## Wat is de toegevoegde waarde van The Financial Institute ten opzichte van de andere opleidingsinstellingen in jullie regio?

“TFI is in vergelijking met de andere opleidingsinstellingen op Curaçao het enige instituut dat gespecialiseerd is in praktijktrainingen in de financiële sector. Ook richten wij ons op andere thema's dan de meeste andere opleidingsinstellingen zoals trust en belastingen.

Daarnaast bieden wij een breder aanbod doordat wij voor de bancaire sector samenwerken met NIBE-SVV en The American Bankers Association. Hierdoor kunnen onze cursisten kiezen tussen trainingen in zowel de Engelse als de Nederlandse taal. Daarnaast geven veel grote banken hun incompany-trainingen op andere eilanden in het Caribische gebied of in Amerika en dat maakt het op en neer reizen van de vele kandidaten van de Antilliaanse eilanden bezwaarlijk.”

## Welke opleidingen van NIBE-SVV staan vooral in de belangstelling?

“Op dit moment is er op Curaçao vooral veel behoefte aan jullie opleidingen *Algemene Opleiding Bankbedrijf* en *Inleiding Bankbedrijf* die bestemd zijn voor starters die een carrière ambiëren bij banken. De meer ervaren werknemers binnen het bankbedrijf volgen de meer specialistische incompanyopleidingen op het gebied van Effecten, Kredieten en Kasstroomanalyse die jullie helemaal op maat maken voor ons. Maar ook jullie Engelstalige trainingen *Banking Risks* en *International Banking Fundamentals* kunnen hier op grote belangstelling rekenen.”

## Waarom heeft het The Financial Institute in 1997 gekozen voor een samenwerking met NIBE-SVV?

“Voor 1997 verzorgde het toenmalige NIBE al bancaire trainingen voor de financieel medewerkers op Curaçao. Dat contact verliep toen via de Curaçao Bankers Association. Die



samenwerking met NIBE verliep altijd erg goed en de trainingen en docenten waren altijd van zeer goede kwaliteit. Daarom waren er genoeg aanleidingen om de relatie vanaf 1997, bij de oprichting van het TFI, verder te verstevigen.”

#### **Hoe ervaart The Financial Institute die samenwerking?**

“Daar hebben we maar één woord voor: subliem! Wij hebben in de loop der jaren zeer goede contacten met jullie accountmanagers opgebouwd. Dat praat natuurlijk gemakkelijk. Bovendien is het voltallige bestuur van de TFI het er over eens dat de kwaliteit van de trainers en docenten zeer goed is. Ook is het geleverde materiaal van hoog niveau en komt het altijd

ruim op tijd hier op het eiland aan. Hierdoor kunnen de trainingen altijd vlekkeloos van start gaan. Ook de aangesloten verenigingen en cursisten zijn altijd zeer te spreken over de trainingen. Bij de evaluaties, een van de vaste onderdelen van de programma’s van NIBE-SVV, geven zij altijd hoge cijfers.”

#### **Hoe zijn de ervaringen met de examens van NIBE-SVV?**

“De mogelijkheid om digitaal examen te doen biedt voor ons veel perspectieven. Cursisten kunnen namelijk hier op het kantoor van de TFI examens afleggen en zien direct daarna de resultaten. Dat wordt door onze cursisten zeer gewaardeerd.”

**“De opleidingen komen hier altijd op tijd op het eiland aan.”**

#### **Welke mogelijkheden ziet The Financial Institute op het gebied van samenwerking met NIBE-SVV voor de toekomst?**

“De basistrainingen en -opleidingen die startende financieel dienstverleners hier op dit moment afnemen, blijven ook in de toekomst een belangrijke bron van kennis voor dit eiland. Daarom zullen zij via het TFI jullie bancaire opleidingen blijven volgen. De basisbegrippen en -processen in de bancaire sector verschillen namelijk niet veel van die in Europa. Voor de incompanytrainingen voor de gevorderde cursisten blijven wij ook graag gebruikmaken van de specialistische incompanytrainingen van NIBE-SVV.”

*Hans van Dijk*

#### **Meer informatie**

##### **NIBE-SVV**

*Hans van Dijk*

*T 020 520 85 69*

*E h.van.dijk@nibesvv.nl*

##### **The Financial Institute**

*Drs. A.G. Romero (voorzitter)*

*Chumaceiro Blvd 3*

*Willemstad-Curacao*

*T 00 599 9 4652505*

*E thefinancialinst@interneeds.net*